

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este documento describe los términos y condiciones (en adelante, los Términos y Condiciones) aplicables al acceso y uso de los siguientes servicios ofrecidos por EL UNIVERSAL, COMPAÑÍA PERIODÍSTICA NACIONAL S.A. DE C.V. (en adelante, El Universal):

- **Uso del sitio web Aviso Oportuno**

Cualquier persona que, contrate el servicio de uso de sitio web Aviso Oportuno de El Universal (en adelante, usuario), en cualquiera de las modalidades descritas precedentemente, se sujetará a los Términos y Condiciones aquí mencionado, incluyendo el acceso e interacción que realice el usuario en el sitio web Aviso Oportuno de El Universal ([www.avisooportuno.com.mx](http://www.avisooportuno.com.mx)) como parte del uso del sitio web. En consecuencia, una vez que el usuario adquiere los servicios de uso de sitio web Aviso Oportuno de El Universal, automáticamente acepta los presentes Términos y Condiciones, los mismos que son vinculantes y de obligatorio cumplimiento.

La adquisición del uso del sitio web Aviso Oportuno mencionadas a El Universal de ninguna manera otorga derechos relativos a la propiedad intelectual o industrial y de reproducción o comercialización de los contenidos; ya que únicamente confiere el servicio de publicar productos, servicios y material editorial en el sitio web ([www.avisooportuno.com.mx](http://www.avisooportuno.com.mx)) de El Universal.

El contenido editorial no es necesariamente la opinión de El Universal, motivo por el cual las opiniones expresadas en el sitio web ([www.avisooportuno.com.mx](http://www.avisooportuno.com.mx)) de El Universal son de exclusiva responsabilidad del autor.

### PROPIEDAD INTELECTUAL

El Universal es titular de las marcas registradas a su favor, así como de todos y cada uno de los derechos, títulos, intereses, propiedad intelectual e industrial, dominio(s) y demás derechos de PROPIEDAD INTELECTUAL e INDUSTRIAL que se encuentran contenidos en este sitio web, de El Universal. Así mismo El Universal es titular de los derechos patrimoniales de los Derechos de Autor y derechos conexos respecto de los elementos literales y no literales del software, tales como código fuente, código objeto, interfaz gráfica, elementos multimedia, elementos gráficos, personajes, algoritmos, diagramas de flujo y elementos de audio, selección y disposición de contenidos de las bases de datos y el derecho de autor respecto de audio, fotografía, ilustraciones, gráficos, video, copias, textos, software, títulos, denominaciones, columnas, archivos, códigos, datos, materiales, aspecto, ambiente, diseño, organización, compilación de contenidos, derechos de autor, derechos de patente, derechos morales, derechos patrimoniales y cualesquiera otras propiedades relacionadas.

El uso del sitio web Aviso Oportuno de El Universal no otorga al usuario propiedad, ni licencia o derecho alguno sobre los elementos del sitio que se precisan en el párrafo que antecede, por lo que se PROHIBE publicar, difundir, re difundir, sin autorización.

### COMUNICACIÓN PÚBLICA Y PUESTA A DISPOSICIÓN

Publicación, edición o fijación de una obra en copias o ejemplares por cualquier medio, incluyendo los medios impresos, electrónicos, digitales o similares, así como su distribución, transmisión y/o cualquier comunicación pública.

### PROHIBICIONES DE USO DE LOS DERECHOS DE AUTOR Y DERECHOS CONEXOS CUALQUIER DISTRIBUCIÓN, PUBLICACIÓN O EXPLOTACIÓN COMERCIAL O PROMOCIONAL DEL SITIO WEB AVISO OPORTUNO DE EL UNIVERSAL, ESTÁ ESTRICTAMENTE PROHIBIDA.

La violación a lo dispuesto por los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES puede resultar en una violación a las leyes de derechos de autor, propiedad industrial y del orden penal vigentes en los Estados Unidos Mexicanos; así como en otras jurisdicciones.

### MARCAS, AVISOS COMERCIALES

Las marcas (ya sean registradas o no), avisos comerciales, logos, marcas de servicios, diseños, etc. (en lo sucesivo referidas como las "MARCAS") expuestas en el SITIO WEB de Aviso Oportuno en los contenidos

disponibles a través de este son propiedad exclusiva de El Universal, sus filiales y/o subsidiarias; por tanto, queda estrictamente prohibida su utilización, alteración, reproducción parcial total, directa o indirectamente bajo cualquier forma o vía.

Todas las MARCAS ajenas a El Universal, sus filiales y/o subsidiarias que aparezcan dentro del SITIO WEB de Aviso Oportuno o a través de los servicios mismos, son propiedad de sus respectivos titulares. Nada de lo establecido en el SITIO WEB de Aviso Oportuno y los presentes TERMINOS Y CONDICIONES deberá ser interpretado el otorgamiento de una licencia o derecho para usar alguna MARCA o derecho de propiedad intelectual protegido expuesto dentro del mismo, la cual no podrá realizarse sin el permiso expreso y por escrito para tal efecto de El Universal o los legítimos titulares de la MARCA relevante.

### **CONTENIDOS DE LOS USUARIOS**

El Universal no se hace responsable de cualquier información, trabajos creativos, demostración, ideas, sugerencias, conceptos, métodos, sistemas, diseños, planes, técnicas u otros materiales o cualquier información que los usuarios del SITIO WEB de Aviso Oportuno envíen o presenten (incluyendo, información de grupos de chateo, redes sociales, tablas de mensajes, blogs, o correo electrónico) se considerará como no confidencial y que puede ser usada por El Universal de cualquier manera consistente con la POLÍTICA DE PRIVACIDAD del SITIO WEB de Aviso Oportuno, El Universal transfiere la responsabilidad sobre todos y cada uno de los contenidos y materiales descritos enviados, subidos y comunicados públicamente por los usuarios por lo tanto al presentar o de cualquier manera enviar un material creado por el usuario, éste reconoce y garantiza que: (i) se trata de materiales originales de su propiedad y por tanto ningún tercero tiene derecho alguno sobre ellos, y que cualquier derecho patrimonial sobre dichos materiales ha sido y/o será renunciado a favor de El Universal; por lo que el usuario concede a El Universal, sus afiliadas y subsidiarias una licencia libre de regalías, sin restricciones, mundiales, perpetua, irrevocable, exclusiva y totalmente transferible, para que estos materiales puedan a su vez ser cedidos y sub-licenciados, usados, copiados, reproducidos, explotados, modificados, adaptados, publicados, traducidos, distribuidos, ejecutados, expuestos e incorporados en otros trabajos (en todo o en parte) en cualquier forma, medio o tecnología conocida o por desarrollar, incluyendo propósitos promocionales y/o comerciales.

El Universal no tendrá responsabilidad alguna de conservar o resguardar ningún material proporcionado por los usuarios del SITIO WEB de Avis Oportuno y podrá libremente y sin responsabilidad borrar o destruir dicho material en cualquier momento, sin necesidad de notificación alguna, así como si recibe alguna notificación por reclamación de derechos de terceros proceder de inmediato en términos de la Ley Federal del Derecho de autor en lo relacionado a los avisos y retirada de contenido.

### **PROHIBICIONES.**

El usuario garantiza su conformidad y acuerdo en que, mientras acceda al y utilice el SITIO WEB de Aviso Oportuno, junto con los diversos servicios y artículos que se ofrecen en o a través del mismo, se deberá abstener de:

(a) Dañar el honor, reputación, imagen, la honra o cualquier otro derecho de la personalidad de cualquier tercero que le pudiera ocasionar un daño moral, por lo que El Universal se deslinda de cualquier responsabilidad que pudiera general un daño moral o patrimonial por cualquier contenido subido al sitio web de Aviso Oportuno por algún usuario o cualquier tercero, (b) insertar anuncios propios, posicionar marcas o algún otro contenido promocional propios o de terceros en cualquiera de los contenidos, materiales o servicios o materiales del SITIO WEB de Aviso Oportuno, (c) usar, redistribuir, republicar o explotar contenidos o servicios del SITIO WEB de cualquier forma y con cualquier propósito de especulación comercial, lucro o beneficio económico, (d) intentar ganar acceso no autorizado a otros sistemas de cómputo a través del SITIO WEB o secciones restringidas del mismo.

A su vez los usuarios se comprometen a no: i) realizar eludir medidas tecnológicas de protección con fines ilícitos así como acceder sin autorización a las bases de datos del sitio web, acceder sin autorización a direcciones de correo electrónico, direcciones inalámbricas u otra información personal o de contactos, o cualquier otro medio automático de obtener listas de usuarios u otra información de o a través del SITIO WEB de Aviso Oportuno o de los servicios ofrecidos en o a través del mismo; (ii) obtener o intentar obtener acceso no autorizado a sistemas de cómputo, bases de datos, materiales o información, por cualquier medio; (iii) usar el SITIO WEB de Aviso Oportuno o los servicios puestos a disposición en o a través del mismo, con la intención de interrumpir, dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar el SITIO WEB de Aviso

Oportuno o sus servicios; incluyendo, de forma enunciativa, más no limitativa, el envío de mensajes masivos no solicitados o la saturación de servidores con solicitudes no deseadas; (iv) usar el SITIO WEB de Aviso oportuno, los anuncios publicados, servicios, contenidos o artículos del mismo en violación a derechos de propiedad intelectual o industrial de EL Universal o de algún tercero; ni (v) usar el SITIO WEB de Aviso Oportuno o los servicios de éste en violación de cualquier ley nacional o extranjera aplicable.

Adicionalmente el usuario del SITIO WEB de Aviso Oportuno se obliga a no intentar o realizar la destrucción, decodificación, o de otro modo alteración o interferencia del SITIO WEB de Aviso Oportuno, sus servicios, y/o contenido de este; así como en general a realizar cualquier uso no autorizado del mismo.

Los usuarios del presente SITIO WEB o se obligan a no realizar ningún ataque cibernético o electrónico contra el sitio web y sus recursos para dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar el mismo o a interferir con la navegación de cualquier otra persona para usar y disfrutar DEL SITIO WEB de Aviso Oportuno.

Todo Usuario que realice cualquiera de las actividades ilícitas descritas en el presente apartado será responsable de los daños y perjuicios que se le puedan causar a El Universal, así como de las sanciones penales y administrativas que por su conducta legalmente procedan.

### **SERVICIOS EN LÍNEA**

El sitio web de Aviso Oportuno podrá prestar servicios en línea tales como; redes sociales, mensajería, blogs /chats cualquier otro para compartir publicidad, ideas. Por lo que el Usuario deberá abstenerse de; a) restringir o inhibir a cualquier otro usuario de usar y disfrutar del SITIO WEB de Aviso Oportuno, o de los servicios del mismo, 1) de conductas ilegales, amenazas, abusivas, en contra del sexo femenino, calumnias, difamatorias, ofensivas, pornográficas, sexualmente explícito contrarias a la moral y a las buenas costumbres, 2) utilice sin autorización derechos de autor, propiedad industrial, información confidencial, secretos industriales, derechos de privacidad o publicidad o cualquier otro derecho de propiedad, 3) contenga un virus, elemento de espionaje u otro componente dañino, que representen algún ataque cibernético o electrónico 4) contenga enlaces fijos, publicidad, cartas de cadenas o esquemas de pirámides de cualquier tipo. 5) suplantación de personas incluyendo cualquier persona de El Universal. 6) Comercializar mercancía falsificada 7) Robo de datos de pago (tarjeta de crédito, 8) Imitar a otros para engañar a los clientes para que compren en un sitio (Phishing).

El Universal se reserva el derecho de retirar a su entera discrecionalidad cualquier contenido de su sitio web de Aviso Oportuno si así lo considera adecuado sin la obligación de notificar previamente al usuario que subió el contenido, con independencia de lo establecido en Ley Federal del Derecho de Autor referente a los avisos y retirada de los mismos.

### **REVISIÓN DE LOS CONTENIDOS**

Por ningún motivo El Universal tiene la obligación de revisar todos y cada uno de los contenidos que circulen en sus servicios en línea a través de su sitio web de Aviso Oportuno, pero se reserva en todo momento el derecho, mas no la obligación, de monitorear y/o revisar y/o supervisar todos los materiales enviados al SITIO WEB de Aviso Oportuno por los usuarios, y en ningún momento será responsable por dichos materiales.

El usuario será plenamente responsable de la información personal que divulgue, tanto de su persona como de terceros y en especial deberá abstenerse de divulgar información delicada, patrimonial o confidencial en sus comentarios dentro de los foros públicos o el SITIO WEB de Aviso Oportuno en general.

### **ENLACES**

Queda prohibido a los usuarios del sitio web de Aviso Oportuno utilizar enlaces o (links) dentro del sitio web, que pueda ser violatorio de derechos de autor o de propiedad intelectual de cualquier tercero. EL Universal se reserva el derecho de retirar cualquier enlace (link) que considere viole estos términos y condiciones.

### **INDEMNIZACIÓN**

**EL USUARIO DEL PRESENTE SITIO WEB DE AVISO OPORTUNO SE OBLIGA A INDEMNIZAR Y A SACAR EN PAZ Y A SALVO A EL UNIVERSAL, SUS ACCIONISTAS, DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, AGENTES, SOCIEDADES FILIALES Y SUBSIDIARIAS, RESPECTO DE CUALQUIER DEMANDA, ACCIÓN, RECLAMACIÓN, RESPONSABILIDAD, COSTOS Y GASTOS DE CUALQUIER**

**NATURALEZA, INCLUYENDO HONORARIOS DE ABOGADOS, EN QUE PUDIERA INCURRIR COMO RESULTADO DE CUALQUIER VIOLACIÓN A LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES; ASÍ COMO POR LA COLOCACIÓN O TRANSMISIÓN DE CUALQUIER MENSAJE, CONTENIDO, INFORMACIÓN, SOFTWARE U OTROS MATERIALES A TRAVÉS DEL SITIO WEB, O EL INCUMPLIMIENTO O VIOLACIÓN DE LA LEGISLACIÓN VIGENTE APLICABLE.**

El Universal se reserva en todo momento el derecho, a costa del obligado a indemnizar, de asumir la defensa y control exclusivo de cualquier asunto sujeto a indemnización y en dicho caso, el usuario obligado a indemnizar se obliga incondicionalmente a cooperar con El Universal en la defensa correspondiente.

**SITIOS DE TERCEROS ENLAZADOS POR EL UNIVERSAL**

EL Universal se reserva el derecho de realizar enlaces con diversos sitios web, pero no se hace responsable de cualquier violación a derechos de terceros, por lo que no se constituye ninguna relación, jurídica, real o material, patrocinio, asociación que pueda obligar a El Universal con cualquiera de estos terceros, sus contenidos, así como los materiales, datos, que se comuniquen públicamente a través de los enlaces señalados.

**PROCEDIMIENTO DE AUTOREGULACIÓN**

Se establece el siguiente procedimiento para que cualquier usuario del SITIO WEB de Aviso Oportuno o un tercero, que considere que cualquiera de los contenidos del SITIO WEB de Aviso Oportuno violan derechos de propiedad intelectual, el interesado deberá enviar una carta firmada bajo protesta de decir verdad dirigida a El Universal, que contenga como mínimo los siguientes elementos: (a) datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante; copia de identificación oficial por ambos lados b) los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada conforme a derecho para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos en su caso carta poder otorgada ante dos testigos con identificación oficial; (c) indicación precisa y completa de los contenidos protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en el SITIO WEB de Aviso Oportuno o URL a efecto de ubicar los derechos de propiedad intelectual supuestamente violados,; (d) declaración expresa y bajo protesta de decir verdad, de que los contenidos indicados se han realizado sin el consentimiento del titular de los mismos; quedando bajo la responsabilidad del reclamante, el que la información proporcionada en la notificación sea exacta y de que la introducción de los contenidos constituye en su entender, una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

Estas notificaciones deberán ser enviadas a: Bucareli número ocho, colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc Ciudad de México.

**CONDICIONES DE PUBLICACION:**

<u>Descripción</u>	<u>Valor</u>
<b>INMUEBLES</b>	
<b>INFORMACIÓN DE PAQUETES</b>	
*(Solo aplica para avisos digitales no impresos)	
<b>Aviso Gratuito</b>	
Paquete gratuito por 14 días, después se cobrará la renovación del aviso de acuerdo con la tarifa del paquete contratado.	<b>\$0.00</b>
Incluye:	
- Publicación del aviso en el sitio web por 14 días.	
- Publicación de máximo 3 avisos gratis al mes por cuenta.	
<b>Aviso Destacado</b>	
Paquete de 14 días, después se cobrará la renovación del aviso de acuerdo con la tarifa del paquete contratado	<b>\$375.00</b>
Incluye:	
- Preferencia de posición del aviso en la sección por 48 horas.	

- Preferencia de posición del aviso en resultados de búsqueda por 48 horas.	
- Mejor posicionamiento del aviso en buscadores.	
- Sin límite de avisos al mes por cuenta.	
<b>COMPLEMENTOS DEL AVISO</b>	
- Obtener una mención de tu anuncio en Redes Sociales de Aviso Oportuno (Facebook y Twitter)	<b>\$150.00</b>
- Paquete de cambios (5) en tu aviso	<b>\$50.00</b>
- Tu aviso aparecerá en el sitio El Universal	<b>\$300.00</b>
<b>VEHÍCULOS</b>	
<b>INFORMACIÓN DE PAQUETES</b>	
*(Solo aplica para avisos digitales no impresos)	
<b>Aviso Gratuito</b>	
Paquete gratuito por 7 días, después se cobrará la renovación del aviso de acuerdo con la tarifa del paquete contratado.	<b>\$0.00</b>
Incluye:	
- Publicación del aviso en el sitio web por 7 días.	
- Publicación de máximo 3 avisos gratis al mes por cuenta	
<b>Aviso Destacado</b>	
Paquete de 7 días, después se cobrará la renovación del aviso de acuerdo con la tarifa del paquete contratado.	<b>\$165.00</b>
Incluye:	
- Preferencia de posición del aviso en la sección por 48 horas.	
- Preferencia de posición del aviso en resultados de búsqueda por 48 horas.	
- Mejor posicionamiento del aviso en buscadores.	
- Sin límite de avisos al mes por cuenta.	
<b>COMPLEMENTOS DEL AVISO</b>	
- Obtener una mención de tu anuncio en Redes Sociales de Aviso Oportuno (Facebook y Twitter)	<b>\$150.00</b>
- Paquete de cambios (5) en tu aviso	<b>\$50.00</b>
- Tu aviso aparecerá en el sitio El Universal	<b>\$300.00</b>
<b>EMPLEOS</b>	
<b>INFORMACIÓN DE PAQUETES</b>	
*(Solo aplica para avisos digitales no impresos)	
<b>Aviso Gratuito</b>	
Paquete gratuito por 7 días, después se cobrará la renovación del aviso de acuerdo con la tarifa del paquete contratado.	<b>\$0.00</b>
Incluye:	
- Publicación del aviso en el sitio web por 7 días.	
- Publicación de máximo 3 avisos gratis al mes por cuenta.	
<b>Aviso Destacado</b>	
Paquete de 7 días, después se cobrará la renovación del aviso de acuerdo con la tarifa del paquete contratado.	<b>\$275.00</b>
Incluye:	
- Preferencia de posición del aviso en la sección por 48 horas.	
- Preferencia de posición del aviso en resultados de búsqueda por 48 horas.	

- Mejor posicionamiento del aviso en buscadores.	
- Sin límite de avisos al mes por cuenta.	
<b>COMPLEMENTOS DEL AVISO</b>	
- Obtener una mención de tu anuncio en Redes Sociales de Aviso Oportuno (Facebook y Twitter)	<b>\$150.00</b>
- Tu aviso aparecerá en el sitio El Universal	<b>\$300.00</b>
<b>VARIOS</b>	
<b>INFORMACIÓN DE PAQUETES</b>	
*(Solo aplica para avisos digitales no impresos)	
<b>Aviso Gratuito</b>	
Paquete gratuito por 30 días, después la renovación del aviso será gratuita solo para avisos en la sección "Varios".	<b>\$0.00</b>
Incluye:	
- Publicación del aviso en el sitio web por 30 días.	
- Publicación de máximo 3 avisos gratis al mes por cuenta.	
<b>Aviso Destacado</b>	
Paquete de 7 días, después se cobrará la renovación del aviso de acuerdo con la tarifa del paquete contratado.	<b>\$165.00</b>
Incluye:	
- Preferencia de posición del aviso en la sección por 48 horas.	
- Preferencia de posición del aviso en resultados de búsqueda por 48 horas. -	
- Mejor posicionamiento del aviso en buscadores.	
- Sin límite de avisos al mes por cuenta.	
<b>COMPLEMENTOS DEL AVISO</b>	
- Obtener una mención de tu anuncio en Redes Sociales de Aviso Oportuno (Facebook y Twitter)	<b>\$150.00</b>
- Paquete de cambios (5) en tu aviso	<b>\$50.00</b>
- Tu aviso aparecerá en el sitio El Universal	<b>\$300.00</b>

Aviso Destacado 7 días + Banner en descripción	\$ 800.00
100 caracteres adicionales en descripción:	\$ 50.00
Micrositio + 10 imágenes (Mensual)+1ª opción en página principal+ presencia en portada de sección. <b>*No aplica en empleos</b>	\$ 1,300.00
Micrositio + 10 imágenes (Mensual)+ presencia en la sección. <b>*No aplica en empleos</b>	\$ 1,100.00
Chat (1 HR)	\$ 18,000.00
Branded Content (Por cotizar según necesidades del cliente)	\$ 40,000.00
<b>FORMATOS</b>	
<b>HOME:</b>	
<b>Desktop</b>	
1 Megabanner (970x250)	CPM
<b>Mobile</b>	
4 box banners (300x250)	CPM
<b>PORTADAS DE SECCION:</b>	
<b>Desktop</b>	

1 Megabanner (970x250)	CPM
1 bloque en el cual puede entrar desde un box banner (300x250) hasta un large (300x600)	CPM
<b>Mobile</b>	
4 boxbanners (300x250)	CPM
<b>DETALLE DE NOTA:</b>	
<b>Desktop</b>	
2 skins (130x960, 130x1260, 120x960)	CPM
1 bloque para large (300x600) hasta box banner (300x250)	CPM
1 Leader Board (728x90)	CPM
2 megabanner (970x250)	CPM
<b>Mobile</b>	
3 boxbanner (300x250)	CPM

\* En renovación de 15 días la cuarta renovación va sin costo

\* En renovación de 30 días la tercera va sin costo

#### Glosario de Términos:

- I. **Clasificado.-** Texto que promueve la venta, renta o servicio de: inmuebles, vehículos, varios o vacantes, el cual puede destacarse con “adicionales” que ofrece el sitio web de aviso oportuno
- II. **Desplegado.-** Publicación realizada mediante un diseño personalizado, combinamos la versatilidad de este producto con imágenes y texto para asegurar un impacto inmediato del contenido, el cual puede destacarse con “adicionales” que ofrece el sitio web de aviso oportuno
- III. **Formatos. también conocidos como display-** Espacios en internet con medias diferentes y específicas, distribuidas en la web en el home, o en las diferentes secciones, utilizados para promocionar un evento, dar a conocer un nuevo negocio, producto o vacante. Incluso para mostrar algo que pueda resultar de especial interés para el usuario. Empleados para la publicidad tales como: Mega banner; Box banner; Skin;
- IV. **Carrusel.-** Es un elemento dinámico que se encuentra tanto en el home como en las secciones inmuebles, vehículos y varios, muestra múltiples anuncios alternándose entre ellos.
- V. **Micrositio.-** Es una tienda virtual en nuestra página web con logotipo e información de contacto, en el cual se pueden subir anuncios de inmuebles, vehículos y varios con sus fotografías.
- VI. **Chat.-** Conversación electrónica en tiempo real entre un experto (cliente) y los usuarios de la red digital de sitios de El Universal, con fines comerciales y de servicio al usuario.
- VII. **Branded content.-** Es una técnica de marketing que consiste en crear contenidos vinculados a una marca que permitan conectar con el consumidor. (Contenido en vídeo, RRSS, copys, formatos interactivos, eventos o incluso combinar varios de ellos) lo que busca este tipo de contenido es contar una historia representativa de la marca.

#### I) Uso del Sitio Web de Aviso Oportuno

Al acceder al servicio del sitio web de Aviso Oportuno de El Universal, el usuario manifiesta que es mayor de 18 años y se encuentra facultado para asumir obligaciones contractuales, asumiendo cualquier tipo de

responsabilidad civil y penal en el caso de que haya brindado información falsa. Si El Universal detecta que una persona menor de 18 años ha publicado un anuncio ya sea gratuito o pagado, automáticamente se cancelará la publicación y se procederá a dar de baja la cuenta del usuario.

En caso de no estar de acuerdo con las Condiciones Generales, por favor, abandone el Sitio Web AVISO OPORTUNO y absténgase de utilizar los Servicios que se ofrecen. La utilización por el usuario del Sitio Web AVISO OPORTUNO se entenderá como aceptación plena y sin reservas de las Condiciones Generales aquí establecidas

El sitio Web de Aviso Oportuno ofrecido por El Universal podrá modificar sus contenidos, diseño, configuración o cualquiera de las partes del sitio sin previo aviso. (El usuario registrado) al acceder al sitio web [www.avisooportuno.com.mx](http://www.avisooportuno.com.mx) de El Universal, acepta el uso de los mismos y de los contenidos bajo su estricta y exclusiva responsabilidad, por lo que El Universal no será en ningún momento y bajo ninguna circunstancia responsable de cualquier desperfecto o problema que se presentará en el equipo de cómputo, celular, tableta (Hardware) o programas de cómputo (Software) que utilice el usuario para acceder o navegar cualquier parte del sitio.

## II) Condiciones Generales de las publicaciones no pagadas y pagadas:

**Aplica a los productos o paquetes que están disponibles en la web de aviso oportuno para publicar un anuncio, es decir: (i) clasificados (ii) desplegados (iii) formatos digitales (iv) carrusel (v) micrositio (vi) chat (vii) branded content.**

- Los anuncios no pagados (clasificados y/o desplegados) permanecerán 24 horas visibles en la sección elegida por el usuario. En el espacio de los anuncios “lo más reciente”
- Los paquetes de anuncios incluyen únicamente los detalles y condiciones específicas para cada tipo de publicación.
- **Medios de pago:** El usuario manifiesta que el medio de pago para contratar un anuncio, o la renovación del mismo, es el que ha registrado en el sitio web, de Aviso Oportuno. Asimismo, a discreción del usuario, puede realizar el cambio de medio de pago en la sección “Mi Cuenta”, alojada dentro de la página web de El Universal ([www.avisooportuno.com.mx](http://www.avisooportuno.com.mx)), siempre y cuando haya contratado un anuncio. Para los usuarios podrán también efectuar el pago online (paywall), la cual utiliza la plataforma Open Pay, S.A.P.I. de C.V. (la “Pasarela de Pagos”). Los servicios que son proporcionados se regirán por los Términos de Uso de “la Pasarela” de pagos que pueden ser consultados en <https://www.openpay.mx/terminos-servicio.html>. Los datos personales del usuario serán tratados por Open Pay, S.A.P.I., de C.V. de conformidad con lo establecido en el propio Aviso de Privacidad, el cual puede ser consultado en <https://www.openpay.mx/aviso-de-privacidad.html>. El usuario libera a EL UNIVERSAL, COMPAÑÍA PERIODÍSTICA NACIONAL S.A. DE C.V. de cualquier responsabilidad derivada de fallas o complicaciones en las que pudiera incurrir la Pasarela de Pagos. También puede realizar los pagos con tarjeta de débito o crédito (todas las tarjetas, excepto la tarjeta del Bienestar), cargo a tarjeta de crédito (todas las tarjetas Visa, Master Card o American Express), transferencia bancaria o depósito a la cuenta 0190506540 o clave interbancaria 012180001905065400 de BBVA BANCOMER a nombre de EL UNIVERSAL COMPAÑÍA PERIODÍSTICA NACIONAL, S.A. DE C.V.);
- Una vez que la venta de un anuncio se publique de manera correcta, no hay lugar a devolución del pago efectuado.
- **Precio:** Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso. De ocurrir ello, los cambios se informarán a los usuarios vía email a la dirección de correo electrónico proporcionada por el usuario al momento de la compra, en la página web [www.avisooportuno.com.mx](http://www.avisooportuno.com.mx).



Dicha comunicación se informará con un plazo de antelación de treinta (30) días calendario al usuario,

- **Comprobante de pago:** El Universal emitirá los comprobantes de pago electrónicos por el importe correspondiente al anuncio contratado. En caso de requerir factura, esta se podrá emitir únicamente dentro del mismo mes en que se efectuó la compra. Dentro del apartado “Mi Cuenta”, “cotizar tu aviso” el usuario podrá solicitar su factura en la opción “requiere factura”.
- **Cancelación de la publicación pagada o gratuita:** La publicación se podrá cancelar en los siguientes supuestos: (i) si se detecta que el servicio ha sido contratado o usado por un menor de edad; (ii) si el usuario ha brindado información falsa al momento de adquirir un anuncio; (iii) si el usuario desconoce el pago posterior a la publicación de su anuncio o la renovación del mismo; (iv) si el usuario reproduce, comunica al público, distribuye, traduce, adapta, arregla, transforma y/o comercializa el contenido de los anuncios a los cuales tiene acceso, sin autorización previa y expresa del sitio web de Aviso Oportuno de El Universal; (v) el usuario comparte y/o vende y/o cede su usuario y contraseña de acceso de los servicios del sitio web de Aviso Oportuno (vi) si el usuario revende los espacios pagados del sitio web de Aviso Oportuno de El Universal; (vii) si el usuario incumple los presentes Términos y Condiciones; y (viii) si el usuario decide cancelar la publicación por voluntad propia.
- **Penalidad por Cancelación de publicación:** En caso de que la publicación sea cancelada porque el usuario incumplió los presentes Términos y Condiciones o el usuario decide cancelar la publicación por voluntad propia, el sitio web de Aviso Oportuno de El Universal retendrá el monto por el servicio pendiente de la publicación como penalidad. Solo el sitio web de Aviso Oportuno de El Universal está facultado para dar por terminado el contrato de manera anticipada.
- **Privacidad de Información:** Los datos personales proporcionados por los usuarios, al momento de contratar un anuncio en la web de Aviso Oportuno se tratarán según lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de El Universal, la misma que ubicará en el siguiente enlace:  
[https://www.eluniversal.com.mx/sites/default/files/eluniversal\\_aviso\\_privacidad.pdf](https://www.eluniversal.com.mx/sites/default/files/eluniversal_aviso_privacidad.pdf)
- **Medios de Contacto:** El Universal pone a disposición del usuario los siguientes números telefónicos 555237 0816 / 555709 1313 ext: 1570, 1571 y 1572 correo electrónico [anuncia.online@eluniversal.com.mx](mailto:anuncia.online@eluniversal.com.mx) para cualquier consulta.
- **Modificación de los Términos y Condiciones:** El Universal se reserva el derecho a modificar, actualizar o ampliar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones sin necesidad de notificación alguna al respecto, bastando la publicación de los cambios en el sitio web de Aviso Oportuno de El Universal ([www.avisooportuno.com.mx](http://www.avisooportuno.com.mx)), para que estos produzcan todos sus efectos legales. En efecto, cualquier modificación, actualización o ampliación producida en los presentes Términos y Condiciones será inmediatamente publicada siendo responsabilidad del Usuario revisar los Términos y Condiciones vigentes al momento de la navegación Asimismo, de considerarlo pertinente, El Universal comunicará vía correo electrónico a los usuarios, las modificaciones, actualizaciones o ampliaciones de los Términos y Condiciones. En caso de que el Usuario no estuviera de acuerdo con los cambios en los Términos y Condiciones, podrá optar por no utilizar el sitio web de Aviso Oportuno; por lo que, de darse esta situación, El Universal no aplicará penalidad alguna.
- **Aceptación de los Términos y Condiciones:** Si el usuario utiliza los servicios que el sitio web de Aviso Oportuno de El Universal proporciona a través del sitio web ([www.avisooportuno.com.mx](http://www.avisooportuno.com.mx)), significa que ha leído, entendido y aceptado tácitamente los términos y condiciones expuestos en este documento. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios que el sitio web de Aviso Oportuno de El Universal proporciona. En ese sentido si el usuario no manifiesta su oposición a los presentes términos y condiciones, se entenderá que está de acuerdo y reconoce cada uno de ellos.
- **Plazo de devoluciones:** El usuario cuenta con 24 horas como máximo para reportar la incidencia a través del: Teléfono 55 5237 0816 ext 1570, o la 1574 en horario de: L-S 9:00-18:30 o correo [anuncia.online@eluniversal.com.mx](mailto:anuncia.online@eluniversal.com.mx)

Por su parte una vez notificada la incidencia el sitio web Aviso Oportuno realizara los procesos correspondientes para su aclaración en un tiempo máximo de 72 horas  
En el supuesto caso de ser aceptada la incidencia o reclamación, se volverá a generar una publicación o devolución de pago según aplique  
En caso de que la incidencia sea negada después de la respectiva investigación, el sitio web Aviso Oportuno le informará al usuario las razones por las cuales fue negada y se cerrará el proceso

- **Devolución a cuenta bancaria:** El sitio web del Aviso Oportuno de El Universal solo procederá con la devolución de dinero a la cuenta bancaria del titular del anuncio publicado, siempre y cuando el Banco emisor de la cuenta o tarjeta sea nacional. En el supuesto donde la cuenta y/o tarjeta sea de un Banco del exterior, solo procederá la devolución por este medio, siempre que dicho banco tenga una filial en México. Para la solicitud de la devolución cubrir requisitos:
  - 1.- Carta de solicitud devolución (En caso que no cumpla con las políticas de publicación de el Universal no es necesaria la carta)
  - 2.- Caratula estado de cuenta de donde se realizó el pago
  - 3.- INE
  - 4.- Comprobante de pago
- **Baja del servicio por voluntad del usuario:** El usuario que ha publicado anuncios puede darse de baja en cualquier momento a través del sitio web de Aviso Oportuno a través de la sección "Mi cuenta"
- **Límite de navegación:** Con la cuenta y contraseña podrá ingresar únicamente el usuario que contrata anuncios, para ello, deberá ingresar a través de su usuario y contraseña.
- **Restricciones de la cuenta:** El usuario tendrá una cuenta y contraseña única para acceder al servicio de sitio web de Aviso Oportuno, las cuales no podrán ser compartidas con ningún tercero. En caso de que el sitio web de Aviso Oportuno de El Universal detecte que el usuario ha compartido los detalles de su cuenta -entiéndase, usuario y contraseña-, el acceso al servicio podrá ser bloqueado y/o suspendido, sin perjuicio de lo señalado en el apartado II punto 7 de la Condiciones Generales.